

Política de privacidade da innocent

Quando entra em contacto connosco ou visita as nossas páginas, está a confiar-nos as suas informações. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudá-lo a entender que informação recolhemos, por que a recolhemos e o que fazemos com ela. É importante, talvez um pouco longa, mas esperamos que leia atentamente.

Esta política de privacidade explica:

- Que informação recolhemos e por que a recolhemos
- Como usamos esta informação.
- As suas opções e direitos, incluindo como aceder à sua informação e a como a atualizar.

Alterações nas leis de proteção de dados

As leis de proteção de dados foram alteradas em 25 de maio de 2018, com a entrada em vigor do Regulamento Geral de Proteção de Dados em Portugal e em toda a Europa.

É possível que também precisemos fazer outras alterações a esta política de privacidade depois desta data. Enviaremos uma notificação por correio eletrónico acerca de qualquer alteração significativa. É possível que precisemos de lhe pedir que aceite algumas alterações em casos para os quais já havíamos obtido o seu consentimento, ou que deva renovar o seu consentimento para que utilizemos os seus dados pessoais.

1. Quem somos e como pode entrar em contacto connosco?

Quando utilizar as nossas páginas, a innocent iberia SL (a quem nos referimos como «innocent», «nós», «nosso» ou «nossa» nesta declaração de privacidade) é quem controla os dados. A nossa sede social encontra-se em Almagro 15, 2, 28010 Madrid.

Quando mencionamos o nosso website, referimo-nos ao nosso website www.innocent.pt.

2. Como recolhemos os seus dados pessoais

Podemos recolher, armazenar e transferir os seus dados pessoais das seguintes formas:

Dados facultados por si:

- quando se regista para utilizar os nosso serviços;
- quando fala connosco por telefone;
- quando utiliza o nosso website, aplicações para dispositivos móveis ou o nosso chat;
- quando nos envia e-mails ou cartas por qualquer motivo, mesmo se for só para conversar;
- quando interage connosco nas redes sociais;
- quando participa nos nossos passatempos ou promoções;
- quando nos envia as suas opiniões, comentários e avaliações de produtos;
- quando marca qualquer tipo de reunião connosco; e
- quando nos envia fotografias e imagens em que aparece.

Dados que recolhemos quando utiliza os nossos serviços:

- dados de perfil e de utilização, incluindo dados que recolhemos dos dispositivos que utiliza para ligar-se a estes serviços, como computadores e telefones móveis, através de cookies (pode consultar a nossa política de cookies na ligação disponível no nosso website) e outro software de monitorização de Internet;
- utilizamos vários produtos para analisar o tráfego deste website para podermos compreender as necessidades dos nossos visitantes e para melhorarmos continuamente as nossas páginas. Recolhem apenas estatísticas agregadas anónimas. Por exemplo, não associamos uma visita específica a um endereço de IP específico;
- tanto a innocent como as nossas empresas associadas utilizam tecnologia para recolher e armazenar informações sobre o dispositivo ou browser que utiliza de cada vez que visita as nossas páginas e os websites de terceiros. Isto pode incluir utilizar cookies ou tecnologia semelhante para identificar o seu browser ou dispositivo;
- quando nos visita no nosso escritório, contamos com sistemas de CCTV em operação para a segurança dos nossos clientes e dos nossos funcionários. É possível que estes sistemas gravem a sua imagem no decorrer da sua visita;
- quando nos oferece opiniões; e
- quando utiliza o nosso website e quando assina a nossa newsletter ou quando se inscreve para participar em alguma campanha ou algum concurso.

Dados de terceiros com quem trabalhamos:

- Empresas que nos apresentam a si
- Redes sociais
- Agentes/agências que trabalham em nosso nome
- Agências governamentais e organismos de segurança
- Dados de identidade e de contacto através de dados disponíveis publicamente

3. Dados que recolhemos sobre si:

Podemos recolher, utilizar, armazenar e transferir vários tipos de dados pessoais sobre si. Agrupámo-los da seguinte maneira:

Dados de identidade – nome, nome de utilizador, estado civil, forma de tratamento, fotografias, data de nascimento e género;

Dados de contacto – morada de faturação, morada de entrega, endereço de correio eletrónico ou números de telefone e dados de redes sociais.

Dados técnicos – endereço de protocolo de internet (IP), os seus dados de início de sessão, tipo e versão do seu browser, configuração de fuso horário e de localização, tipos e versões de plug-in do seu browser, sistema operativo e plataforma, ou outros dados tecnológicos sobre os dispositivos que utiliza para aceder ao nosso website.

Dados de perfil – comentários e respostas a inquéritos.

Dados de utilização – informação sobre como utiliza o nosso website.

Dados de marketing e comunicação – as suas preferências em relação a quando lhe enviamos informações de marketing tanto da nossa parte como da parte de terceiros, bem como as suas preferências de comunicação.

Também recolhemos, utilizamos e partilhamos dados agregados, como dados demográficos ou estatísticos com qualquer finalidade. Os dados agregados podem derivar dos seus dados pessoais, mas não são considerados legalmente «dados pessoais», uma vez que estes dados não revelam a sua identidade direta ou indiretamente. Por exemplo, podemos agregar os seus dados de utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma função específica do website. Porém, se combinarmos ou ligarmos os dados agregados aos seus dados pessoais de forma com que seja possível identificá-lo(a) direta ou indiretamente, tratamos os dados combinados como se fossem dados pessoais, que se utilizarão de acordo com esta declaração de privacidade.

Não recolhemos nenhuma categoria especial de informações pessoais sobre si. Isto incluiria dados sobre raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, hábitos sexuais, orientação sexual, opiniões políticas, pertença a sindicatos, informações sobre a sua saúde e dados genéticos e biométricos.

4. Como utilizamos a sua informação pessoal

Apenas podemos utilizar a sua informação pessoal se a lei assim o permitir. No seguinte quadro, apresentamos a informação pessoal que recolhemos sobre si, como as utilizamos e o fundamento legal no qual nos baseamos quando utilizamos esta informação pessoal.

No geral, utilizaremos os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Quando necessitarmos deles para cumprir um **contrato** que tenhamos estabelecido ou que estejamos prestes a estabelecer consigo (por exemplo, se tivermos concordado em enviar-lhe certos produtos ou serviços, recolhemos os dados da sua morada para os entregar e poderemos passá-los ao nosso serviço de transporte e/ou paquetes).
- Quando for necessário, para nosso **interesse legítimo** (ou interesse legítimo de um terceiro) e para seu próprio interesse também, e os direitos fundamentais não invalidem esses ditos interesses (por exemplo, utilizaremos o seu endereço de correio eletrónico para lhe enviar informações sobre aqueles nossos produtos nos quais tenha mostrado particular interesse ou quando nos tiver enviado opiniões específicas sobre diferentes combinações de ingredientes).
- Quando tivermos de cumprir um **requisito legal ou regulamentar** (por exemplo, comunicamos aos organismos de segurança os dados de pessoas implicadas em fraudes ou em outra atividade ilícita que nos afete).
- Quando podemos recolher e processar os seus dados com o seu **consentimento** (por exemplo, quando assinala a opção de receber newsletters por correio eletrónico).

Finalidade e atividade	Tipo de dados	A nossa base legal para o tratamento de dados, incluindo o nosso interesse legítimo (em caso aplicável)
<p>Dados das interações que tenha mantido connosco por correio eletrónico, correio postal, telefone, redes sociais ou pessoalmente no nosso escritório, incluindo o envio de comunicações personalizadas relevantes por correio postal em relação a novidades, ofertas, serviços e produtos. Por exemplo, conservamos notas das conversas que mantivemos consigo, dados de qualquer reclamação ou opinião que nos tenha feito chegar, informação sobre compras que realizou e sobre como e quando entrou em contacto connosco.</p> <p>Processar a informação que nos envia ajuda-nos a responder-lhe melhor. Podemos também manter um registo destes dados como referência para qualquer comunicação futura connosco e para demonstrar como comunicámos consigo ao longo do processo.</p>	<p>Nome e apelidos, morada postal, endereço de correio eletrónico e cópias das suas comunicações connosco</p>	<p>Fazemo-lo com base nas nossas obrigações contratuais consigo e em nosso interesse legítimo de lhe proporcionar o melhor serviço, bem como compreender como podemos melhorar o nosso serviço, os nossos produtos e a nossa empresa, com base na sua experiência.</p> <p>Também utilizamos esta informação para proteger a nossa empresa contra fraude e outras atividades ilícitas.</p>
<p>Quando nos visita no nosso escritório, registamos os seus dados e a sua chegada e contamos com sistemas de CCTV operativos.</p>	<p>O seu nome e imagens suas</p>	<p>Fazemo-lo com base nos nossos interesses comerciais legítimos e no requisito legal de cumprir a lei e regulamentos.</p> <p>Se descobrirmos qualquer atividade ilícita ou suposta atividade ilícita através do nosso sistema de CCTV, processaremos estes dados com a finalidade de prevenir ou detetar atos indevidos e ilegais. O nosso objetivo é proteger as pessoas com quem interagimos contra atividades ilícitas.</p> <p>Pretendemos também proteger em geral os nossos clientes e funcionários, bem como as nossas instalações e os nossos bens.</p>

<p>Boletins informativos (newsletters) e notícias no nosso website para que se mantenha atualizado acerca dos produtos e serviços relevantes, como ofertas especiais personalizadas, promoções, eventos, passatempos, etc.</p>	<p>Nome e apelidos, morada postal, endereço de correio eletrónico e data de nascimento. Podemos recolher a sua data de nascimento para garantir que não entramos em contacto com pessoas com idade inferior a 16 anos. O nome e o endereço de correio eletrónico são necessários para que possamos enviar-lhe a nossa newsletter</p>	<p>Isto estará sujeito à sua autorização prévia. Se não tivéssemos esta informação, não poderíamos entrar em contacto consigo. Poderá, naturalmente, avisar-nos quando já não quiser receber esta informação.</p>
<p>Mostrar as coisas maravilhosas que nos envia para o nosso Mural do Amor.</p>	<p>Nome, fotografias</p>	<p>Isto estará sujeito à sua autorização prévia.</p>
<p>Gerir a nossa relação consigo, que inclui notificá-lo(a) sobre as alterações realizadas aos nossos termos e condições ou à nossa declaração de privacidade.</p>	<p>Nome e apelidos, morada postal e endereço de correio eletrónico</p>	<p>Neste caso, não incluiríamos conteúdos promocionais nem será necessária uma autorização prévia caso seja enviada por correio eletrónico ou mensagem de texto. Se não utilizássemos os seus dados pessoais com esta finalidade, não poderíamos cumprir as nossas obrigações legais.</p>
<p>Se participar em campanhas e passatempos (como as campanhas Big Knit).</p> <p>Se nos tiver dado autorização, entraremos em contacto consigo para informar sobre futuras campanhas e enviar-lhe-emos a nossa newsletter.</p>	<p>Nome e apelidos, morada postal, endereço de correio eletrónico e data de nascimento. Dados de utilização, dados técnicos e de marketing</p>	<p>Isto é necessário por motivos de interesse comercial legítimo e, em caso apropriado, também solicitaremos a autorização. Em campanhas como Big Knit, se não contarmos com esta informação, não podemos confirmar a receção dos seus gorros nem agradecer a sua participação.</p> <p>No caso de passatempos, não poderíamos selecioná-lo como vencedor e enviar-lhe um prémio, uma vez que não podíamos usar os seus dados.</p> <p>Se nos tiver dado a sua autorização específica, poderá notificar-nos em qualquer momento a informar que já não quer receber esta informação.</p>

<p>Enviar-lhe inquéritos e solicitar a sua opinião para que nos ajude a melhorar os nossos serviços.</p>	<p>Nome e apelidos, morada postal, endereço de correio eletrónico, dados de utilização e dados de marketing</p>	<p>Estas mensagens não incluirão conteúdos promocionais, nem será necessária uma autorização prévia caso sejam enviadas por correio eletrónico ou mensagem de texto. Temos um interesse legítimo para o fazer, uma vez que nos ajuda a tornar os nossos produtos ou serviços mais relevantes para si.</p>
<p>Administrar e proteger o nosso negócio e este website (incluindo a resolução de problemas, análises de dados, testes, manutenção de sistemas, suporte, comunicação e alojamento de dados).</p>	<p>Dados de identidade, dados de contacto e dados técnicos</p>	<p>Isto é necessário em nosso interesse legítimo (para administrar o nosso negócio, facilitar serviços administrativos e de TI, segurança da rede, evitar a fraude e no contexto de um exercício de reorganização do negócio ou de reestruturação de grupo).</p> <p>Necessário para cumprir um requisito legal.</p>
<p>Utilizar análises de dados para melhorar o nosso website, os nossos produtos ou serviços e as nossas técnicas de marketing, bem como as relações com os clientes e as suas experiências.</p>	<p>Dados técnicos e dados de utilização</p>	<p>Isto é necessário em nosso interesse legítimo (para definir tipos de clientes dos nossos produtos e serviços, para manter o nosso website atualizado e relevante, para desenvolver o nosso negócio e para informar sobre a nossa estratégia de <i>marketing</i>).</p>
<p>Enviar-lhe sugestões e recomendações sobre produtos ou serviços que lhe poderão interessar.</p>	<p>Nome, morada postal, endereço de correio eletrónico, dados técnicos, dados de utilização e dados de perfil</p>	<p>Isto é necessário em nosso interesse legítimo (para desenvolver os nossos produtos/serviços e crescer comercialmente).</p>

Cookies

Pode configurar o seu browser para recusar todos ou alguns dos cookies ou para que seja receba um alerta quando um website instalar ou aceder aos cookies. Se desativar ou recusar os cookies, tenha em consideração que algumas partes deste website poderão ficar inacessíveis ou não funcionar corretamente. Para obter mais informações sobre os cookies que utilizamos, consultar <https://innocent.pt/static/LEGAL/innocent-Politica-de-cookies-PT.pdf>.

Cancelamento das comunicações

Em qualquer momento poderá pedir-nos, tanto a nós como a qualquer fornecedor externo, que deixemos de lhe enviar mensagens de marketing. Para tal, basta enviar-nos um e-mail para DPO@innocentdrinks.com ou uma carta por correio postal para Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

Alteração de finalidade

Apenas utilizaremos a sua informação pessoal com as finalidades para os quais a recolhemos, exceto caso consideremos razoável a necessidade de a utilizar com outro motivo e que este motivo não seja compatível com o propósito original. Se desejar receber uma explicação acerca de que forma em que o processamento com a nova finalidade é compatível com a finalidade original, entre em contacto connosco através de DPO@innocentdrinks.com ou escreva-nos para o nosso DPO em Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

Se necessitarmos utilizar a sua informação pessoal para uma finalidade não relacionada, enviar-lhe-emos uma notificação e explicar-lhe-emos o fundamento legal que nos permite fazê-lo.

Tenha em consideração que podemos processar a sua informação pessoal sem o seu conhecimento ou consentimento, de conformidade com as normas anteriores, quando isto seja requerido ou permitido por lei.

5. Com quem partilharemos a sua informação pessoal

É possível que tenhamos de partilhar a sua informação pessoal com os fornecedores externos que mencionamos a seguir, com as finalidades estabelecidas no quadro do parágrafo 4.º mencionado anteriormente.

- Terceiros internos como outras empresas do Grupo innocent que atuam como processadores conjuntos, têm sede no Reino Unido e oferecem serviços de TI e administração de sistemas e realizam relatórios de liderança.
- Terceiros externos como:
 - Empresas de TI que prestam suporte ao nosso website e outros sistemas comerciais com sede no Reino Unido ou no EEE.
 - Organizações que nos ajudam a gerir as suas perguntas e respostas que lhe concedemos por correio eletrónico. Estas organizações têm sede nos E.U.A., mas implementámos medidas adequadas para garantir que não armazenarão ou processarão dados fora do EEE (ver a secção 8 a seguir).
 - Empresas operativas com sede no Reino Unido ou no EEE com as quais realizamos campanhas conjuntas e com as quais devemos partilhar e fornecer dados a fim de realizar as atividades das nossas campanhas.
 - Empresas de marketing direto que nos ajudam a gerir as nossas comunicações consigo, em Portugal e no resto da EEE.
 - Consultores profissionais como advogados, banqueiros, auditores e operadores de seguros com sede no Reino Unido ou no EEE, que oferecem serviços de consultoria, serviços de banca, de seguros, serviços jurídicos e serviços contabilísticos.
 - O Serviço Britânico das Alfândegas e Impostos, organismos de regulação e outras autoridades do Reino Unido que requeiram a notificação de atividades de processamento em certas circunstâncias.

Podemos procurar adquirir outros negócios ou iniciar fusões com os mesmos. Se for efetuada alguma mudança na nossa empresa, os novos proprietários poderão utilizar a sua informação pessoal da mesma forma estabelecida nesta declaração de privacidade.

Requeremos a todos os fornecedores externos que respeitem a segurança da sua informação pessoal e que a tratem de acordo com a lei. Não permitimos que os nossos fornecedores de serviços externos utilizem a sua informação pessoal com as suas próprias finalidades, e apenas lhes permitimos processar a sua informação pessoal com fins específicos e de acordo com as nossas instruções.

6. Se o utilizador não aceitar partilhar a sua informação pessoal

Se necessitarmos recolher informações por requisitos legais ou segundo as bases de um contrato que tivermos estabelecido consigo e se não proporcionarmos os dados quando forem solicitados, é possível que não possamos cumprir o contrato que tivermos estabelecido ou que estejamos a tentar estabelecer consigo (por exemplo, oferecer-lhe artigos ou serviços, ou a possibilidade de participar em passatempos). Neste caso, é possível que tenhamos de cancelar um produto ou serviço que mantenha connosco, mas, neste caso, notificá-lo-emos no momento.

7. Ligações a terceiros

O nosso website pode incluir ligações (links) a websites, plugins e aplicações de terceiros. Clicar nessas ligações ou habilitar essas conexões pode permitir que terceiros recolham ou partilhem os seus dados. Não controlamos estes websites de terceiros e não somos responsáveis pelas suas declarações de privacidade. Quando abandonar o nosso website, recomendamos que leia a declaração ou política de privacidade de cada website que visitar.

8. Transferência da sua informação pessoal fora do EEE

O EEE é o Espaço Económico Europeu, formado pelos Estados-Membros da União Europeia, juntamente com a Islândia, Liechtenstein e Noruega.

Não transferimos os seus dados para fora do EEE. No entanto, é possível que utilizemos fornecedores de serviços externos que o façam. Nesse caso, caso transfiram a sua informação pessoal para fora do EEE, garantimos que esta fica protegida da mesma forma que se fosse usada no EEE e asseguraremos que todas as medidas de proteção tenham sido implementadas.

Entre em contacto connosco caso pretenda obter mais informações sobre o mecanismo específico que utilizamos quando transferimos a sua informação pessoal para fora do EEE.

9. Segurança de dados

Implementámos medidas de segurança adequadas para evitar que a sua informação pessoal se perda involuntariamente, que seja acedida ou seja utilizada de forma não autorizada, ou que seja modificada ou divulgada. Além disso, limitamos o acesso à sua informação pessoal àqueles funcionários, agentes, consultores e as partes que tenham necessidade comercial de a conhecer. Somente processarão a sua informação de acordo com as nossas instruções e estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade.

Implementámos procedimentos para tratar qualquer suspeita de violação de informação pessoal e comunicaremos, a si e a qualquer organismo aplicável de regulação (como o ICO), qualquer violação que tenha sido efetuada, sempre que sejamos legalmente obrigados a fazê-lo.

10. Durante quanto tempo conservamos a sua informação pessoal

Apenas retemos a sua informação pessoal durante o tempo necessário para cumprir as finalidades com as quais foram recolhidas, incluindo para cumprir eventuais requisitos legais, contabilísticos ou de apresentação de relatórios.

Para determinar o período de retenção adequado da informação pessoal, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade da informação pessoal; o possível risco de danos pelo uso ou divulgação não autorizados da sua informação pessoal; o fim para o qual processámos a sua informação pessoal e se podemos alcançar essas finalidades através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

11. Marketing

Podemos utilizar a sua informação pessoal para o(a) informar sobre artigos ou serviços relevantes e sobre as próximas ofertas.

Apenas podemos utilizar a sua informação pessoal para lhe enviar comunicações de marketing se tivermos o seu consentimento ou se tivermos um interesse legítimo para o fazer.

Em qualquer momento, pode solicitar-nos que deixemos de lhe enviar mensagens de marketing, apenas terá de escrever um e-mail para DPO@innocentdrinks.com ou clicar no link para cancelar as comunicações, que poderá encontrar em qualquer comunicação de marketing que lhe enviamos.

Solicitaremos a sua autorização expressa antes de partilhar a sua informação pessoal com qualquer empresa que não pertença ao nosso grupo de empresas, com fins de marketing. Em qualquer momento, poderá pedir a uma empresa externa que deixe de lhe enviar mensagens de marketing, definindo as preferências de marketing em relação à empresa em questão ou através dos links para cancelar as comunicações que encontrará em qualquer comunicação de marketing que lhe enviarmos.

Se optar por não receber estas mensagens de marketing, a informação pessoal que tiver facultado como resultado da compra de um produto ou serviço, ou de qualquer outra transação entre nós, não será afetada.

12. Crianças

Este website não se destina a crianças com idade inferior a 16 anos e não recolhemos deliberadamente informações relacionadas com crianças. Recomendamos a pais e guardiões legais que monitorizem o uso da Internet por parte das crianças sob a sua responsabilidade. Se tem razões para acreditar que uma criança menor de 16 anos nos tenha enviado informações pessoais através do website, envie-nos um e-mail para DPO@innocentdrinks.com ou escreva-nos por correio para Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

13. Os seus direitos

Sob certas circunstâncias, terá direitos relacionados com a sua informação pessoal de acordo com as leis de proteção de dados. Os seus direitos são os seguintes:

Solicitar acesso à sua informação pessoal (geralmente conhecido como «pedido de acesso à informação de dados»). Isto permite que possa receber uma cópia da informação pessoal que temos sobre si e que comprove que a estamos a processar em conformidade com a lei.

Solicitar a correção da informação pessoal que temos sobre si. Isto permite que possa corrigir qualquer informação incompleta ou imprecisa que temos sobre si, ainda que seja necessário verificar a exatidão dos novos dados que nos proporcionar.

Solicitar a eliminação da sua informação pessoal. Isto permite que nos peça que apaguemos ou eliminemos a sua informação pessoal se não tivermos uma boa razão para continuar a processá-la. Também terá direito a pedir que apaguemos ou eliminemos a sua informação pessoal se tiver exercido com êxito o seu direito de recusar o processamento (ver parágrafo seguinte) dos dados, se tivermos processado a sua informação de forma ilegal ou se os requisitos legais locais exigirem que eliminemos a sua informação pessoal. Ainda assim, tenha em consideração que é possível que nem sempre possamos satisfazer o seu pedido de eliminação por motivos legais específicos que informaremos, em caso aplicável, aquando do momento da sua solicitação.

Recusa ao processamento da sua informação pessoal se estivermos a atuar sobre a base de interesse legítimo (ou do interesse legítimo de um terceiro) e existe algo na sua situação particular que lhe faz ter vontade de recusar o processamento sobre esta base, porque considera que afeta os seus direitos e liberdade fundamentais. Também tem direito a recusar se processarmos a sua informação pessoal para fins de marketing direto. Em alguns casos, poderemos demonstrar que temos fundamentos legítimos convincentes para processar a sua informação, que poderão dominar os seus direitos e liberdades.

Pedido de restrição do processamento dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe que nos peça que suspendamos o processamento da sua informação pessoal nos seguintes casos: (a) se quiser que determinemos a exatidão dos dados; (b) se a nossa utilização dos dados for ilegal, mas não quer que os eliminemos; (c) se quiser que conservemos os dados, mesmo quando já não necessitarmos deles, uma vez que necessita deles para estabelecer, exercer ou defender questões legais; ou (d) se recusou a nossa utilização dos seus dados, mas necessitamos de verificar se temos motivos legítimos e prioritários para os utilizar.

Solicitar a transferência da sua informação pessoal para si mesmo ou para terceiros. Proporcionaremos a sua informação pessoal a si mesmo ou a outra parte nomeada por si, num formato estruturado, de uso comum, legível à máquina. Tenha em consideração que este direito apenas é aplicável à informação automatizada, para cuja utilização nos tenha outorgado inicialmente o seu consentimento ou se tivermos utilizado a informação para executar um contrato consigo.

Anular o seu consentimento em qualquer momento se estivermos a processar a sua informação pessoal com base no consentimento. No entanto, isto não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de anular o seu consentimento. Se anular o seu consentimento, é possível que não nos seja possível fornecer-lhe certos produtos ou serviços. Entre em contacto com DPO@innocentdrinks.com se quiser anular o seu consentimento ou escreva uma carta para Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

Pagamento normalmente não necessário

Não terá de pagar qualquer valor para aceder à sua informação pessoal (ou para exercer qualquer um dos outros direitos). No entanto, poderemos cobrar um valor razoável se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo. Alternativamente, podemos recusar-nos a cumprir o seu pedido nestas circunstâncias.

O que poderemos precisar da sua parte

Poderemos ter de solicitar que nos forneça informações específicas que nos ajudem a confirmar a sua identidade e para garantir o seu direito de acesso à sua própria informação pessoal (ou para exercer qualquer dos outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que não seja divulgada informação pessoal a ninguém que não tenha direito a esta informação. Também é possível que entremos em contacto consigo para lhe pedir mais informações a fim de acelerar a nossa resposta.

Limite de tempo para responder

Tratamos de responder a todas as solicitações legítimas no prazo de um mês. Ocasionalmente poderá demorar mais do que um mês se o seu pedido for particularmente complexo ou se tiver feito vários pedidos. Nesse caso, faremos os possíveis para o(a) manter informado(a) e atualizado(a).

14. Como apresentar uma reclamação

Se não estiver satisfeito(a) com o modo como utilizámos a sua informação pessoal, envie-nos um e-mail para DPO@innocentdrinks.com. Se preferir, também pode escrever-nos para Almagro 15, 2, 28010 Madrid.

Tem direito também a apresentar uma reclamação perante o ICO, o Gabinete do Comissário para a Informação do Reino Unido. Pode encontrar os detalhes de contacto em www.ico.org.uk. Agradeceríamos que, antes que entrasse em contacto com o ICO, nos proporcionasse a possibilidade resolver o assunto diretamente connosco, por isso pedimos-lhe que entre em contacto connosco primeiro.