

# Política de cookies da innocent

Maio 2020

- 1) O que é um cookie?
- 2) Por que usamos cookies?
- 3) Que cookies recolhemos?
- 4) Como recolhemos os cookies?

## 1) O que é um cookie?

Quando visita o nosso website, armazenamos e/ou recolhemos informações através de cookies para facilitar a sua interação com a nossa página ("Cookies"). Os cookies que recolhemos podem ser sobre as suas preferências e/ou o seu dispositivo e são utilizados principalmente para garantir que o nosso website funciona da forma que você, enquanto utilizador, espera e deseja. As informações que recolhemos dos cookies não o identificam diretamente, mas é utilizada para garantir que possamos oferecer-lhe uma experiência "innocent" mais personalizada.

Também inserimos cookies no seu dispositivo quando interage com tecnologias de outros websites como scripts, pixéis e tags, que integramos no nosso website com fins publicitários.

Se quiser saber mais ou alterar alguma das suas preferências, simplesmente clique no cabeçalho do grupo de cookies que aparece abaixo, ou faça as alterações através do seu browser. Tenha em consideração que o ato de bloquear certos cookies poderá afetar a sua experiência "innocent" ao usar o nosso website.

## 2) Por que usamos cookies?

### **Para melhorar a sua experiência na Internet**

Os cookies realizam diferentes funções que ajudam a fazer com que a sua experiência na Internet seja mais fluida e interativa. Especialmente se utilizar o mesmo dispositivo e browser que utilizou da última vez que visitou o nosso website.

De facto, alguns cookies são considerados essenciais para o funcionamento e a manutenção da página web de Innocent Limited ("innocent") e permitem-nos fornecer-lhe:

- Acesso a serviços e funcionalidades em qualquer momento.
- Informação consistente e atualizada.
- Uma experiência na Internet sem interrupções.



### **Para proporcionar conteúdo e ofertas adaptadas aos seus interesses**

A innocent utiliza cookies publicitários e de segmentação por comportamento. Estes cookies armazenam informações do seu histórico de navegação que contém os seus interesses e atividades de navegação no nosso website. Isto permite que nós ou os nossos parceiros possamos:

- Anunciar produtos da innocent em outros websites com base nas suas visitas ao nosso website.
- Combinar e otimizar a nossa informação para que os anúncios da innocent que vê na internet sejam relevantes e interessantes.

### **Para nos ajudar a melhorar os nossos websites**

Os cookies permitem-nos melhorar os nossos websites analisando como os visitantes os utilizam. Concentramo-nos em que conteúdos são populares e utilizamos essa informação para antecipar que outras coisas podem ser interessantes ou úteis para os visitantes. Isto ajuda-nos a:

- Compreender como os visitantes utilizam as nossas páginas para que possamos melhorar tanto o website, como a experiência do visitante.
- Experimentar ideias diferentes e mostrar o conteúdo mais relevante para os visitantes individuais.

Os cookies também nos ajudam a entender como utiliza e interage com as nossas páginas, para que não tenham de reintroduzir informação de cada vez que nos visita. Servem, por exemplo, para recordar as suas preferências e a sua identificação do utilizador quando visitar as nossas páginas. Se conhecermos a sua configuração e aquilo de que gosta, poderemos:

- Proporcionar-lhe uma experiência "innocent" mais personalizada ao ajudá-lo a chegar às páginas mais relevantes de forma mais eficiente.
- Recordar certas preferências pessoais como a seleção do idioma e as suas configurações preferidas.
- Direcioná-lo para conteúdos úteis ou websites operados por parceiros selecionados.

## **3) Que cookies recolhemos?**

A innocent utiliza diferentes tipos de cookies consoante a sua função e propósito.

*Nota: Esta lista é atualizada regularmente; recomendamos-lhe que a consulte de vez em quando.*

### **Configuração dos cookies:**

Os utilizadores podem ativar/desativar os seguintes tipos de cookies:

Tipo de cookie	Opção(ões)	Detalhes	Descrição	Duração
<b>Estritamente necessário</b>	Sempre ativado	X-Mapping-fjhppofk	Este cookie é utilizado para o equilíbrio de carga. Não armazena nenhum dado de identificação pessoal.	
		X-Mapping-fjhppofk	Este cookie é utilizado para o equilíbrio de carga. Não armazena nenhum dado de identificação pessoal.	
		Bebidas innocent	sessão PHP	1 mês
<b>Funcional</b>	On/Off	<u>__utma</u>	Este cookie é definido pelo Google Analytics estabelece este cookie para distinguir utilizadores e sessões. O cookie é criado quando se executa a biblioteca JavaScript e não há nenhum cookie <u>__utma</u> . O cookie atualiza-se de cada vez que se enviam dados ao Google Analytics	2 anos
		<u>__utmc</u>	O cookie é definido pelo Google Analytics e é apagado quando o utilizador fecha o browser. Não se utiliza em ga.js. O cookie é utilizado para permitir a interação com urchin.js, que é uma versão mais antiga do Google Analytics e usado em conjunto com o cookie <u>__utmb</u> para determinar novas sessões/visitas.	
<b>Desempenho</b>	On/Off	<u>__utmz</u>	O cookie é definido pelo Google Analytics e armazena a fonte de tráfego ou a campanha que explica como o utilizador chegou ao website.	5 meses
		<u>__utmt</u>	O cookie é definido pelo Google Analytics e é utilizado para regular os pedidos.	10 minutos
		<u>__utmb</u>	O cookie é definido pelo Google Analytics. É utilizado para distinguir utilizadores e sessões. O cookie é criado quando se executa a biblioteca JavaScript e não há nenhum cookie <u>__utma</u> . O cookie atualiza-se de cada vez que se enviam dados ao Google Analytics.	30 minutos
<b>Publicidade</b>	On/Off	<u>NID</u>	Este cookie utiliza-se para um perfil baseado no interesse do utilizador e mostra anúncios personalizados aos utilizadores.	6 meses



## **Cookies estritamente necessários - Sempre ativados**

Utilizamos estes cookies para:

- Identificar o utilizador.
- Recordar as suas ações anteriores, como a sua decisão de consentimento do cookie.

### **Informação adicional sobre estes cookies**

Os cookies estritamente necessários permitem utilizar o nosso website e fazer uso das funções que oferecemos. Sem estes cookies, não seria possível usar a página web ou mostrar uma versão e apresentação da página correspondente à ligação de internet que está a utilizar. Além disso, estes cookies garantem que quando mudar de página, se efetua a passagem de http a https. Não é necessário o seu consentimento para o uso de cookies essenciais. Estes cookies não podem ser desativados/desabilitados com nenhuma das funcionalidades deste website.

## **Cookies funcionais**

Utilizamos estes cookies para:

- Mostrar conteúdo multimédia de acordo com as suas necessidades técnicas.
- Manter os seus dados seguros quando se ligar.

### **Informação adicional sobre estes cookies**

Os cookies funcionais permitem que um website guarde informação que já foi introduzida (como os nomes de utilizador ou as opções de idioma) para poder oferecer-lhe funcionalidades melhoradas e mais práticas.

Por exemplo, um website pode dar-lhe informação local mais relevante se usar um cookie que recorde a região em que se encontra. Os cookies funcionais também são usados para habilitar funcionalidades que solicitar, como a reprodução de vídeos, mas apenas serão ativadas se o utilizador o permitir. Estes cookies ajudam-nos a oferecer um website concebido para ser utilizado da melhor forma possível. Pode desativar estes cookies em qualquer momento na configuração da política de cookies ou no seu browser. Estes cookies não são utilizados para identificá-lo pessoalmente e não rastreiam os seus movimentos nos outros websites.

Atualmente não recolhemos nenhum cookie funcional. Atualizaremos a política de cookies caso esta questão mude, pelo que recomendamos que a consulte de vez em quando.

## **Cookies de desempenho**

Utilizamos estes cookies para:

- Ver como navega no nosso website.
- Averiguar mais sobre a sua experiência à medida que muda de página.
- Melhorar o nosso website e adaptá-lo às suas preferências.

### **Informação adicional sobre estes cookies**

Os cookies de desempenho ou de análise recolhem informações sobre a forma como os visitantes interagem com o nosso website. Isto permite-nos ver as páginas visitadas para ter uma visão mais completa da experiência dos clientes. Estes cookies não recolhem nem guardam informações que possam estar relacionadas diretamente consigo; as informações recolhidas são processadas posteriormente de forma anónima. Estes cookies são usados exclusivamente para melhorar o rendimento da página e adaptar a experiência às suas necessidades.

Os cookies de desempenho são utilizados para compreender melhor o comportamento do utilizador no website desde o momento em que é acedido. No entanto, pode desativar estes cookies em qualquer momento através dos botões abaixo ou através da configuração do seu browser.

### **Cookies de publicidade**

Utilizamos e permitimos que terceiros usem estes cookies para:

- Proporcionar publicidade na Internet que lhe ofereça informação relevante.
- Evitar que apareça a mesma publicidade continuamente.

### **Informação adicional sobre estes cookies**

Estes cookies são utilizados para enviar publicidade e mensagens de marketing relevantes para si e de acordo com os seus interesses. Recordam se visitou um website em específico e partilham esta informação, por exemplo, com agências de publicidade e de comunicação. Além disso, os cookies de publicidade podem ser utilizados pelos nossos parceiros para que criem perfis e possam mostrar-lhe anúncios interessantes em outros websites. Também permitem limitar o número de vezes que mostra um anúncio para evitar a sobre-exposição e o incómodo do utilizador.

## **4) Como recolhemos os cookies?**

Os cookies ajudam a proporcionar uma experiência de Internet melhor e mais rápida. São descarregados no browser permanecem no dispositivo na primeira vez que se visita um website.

Da próxima vez que visitar o mesmo website com o mesmo dispositivo, a página que originalmente ativou a configuração do cookie identificará que já tenha visitado esta página, e em alguns casos, adaptará o conteúdo para ter em conta as suas visitas mais recentes. Desta forma, a experiência nessa página adapta-se aos seus interesses e preferências pessoais.

### **Cookies de origem versus cookies de terceiros**

Os cookies de origem são cookies que a innocent insere na sua página web.

As nossas páginas web também podem ter conteúdo de outros websites que tenham implementado os seus próprios cookies. Estes cookies são inseridos por alguém que não tem nada que ver com a innocent. Estas entidades terceiras podem instalar cookies enquanto visita a página da innocent e recebe informação, como por exemplo, o facto de ter visitado essa página. Terá de visitar as páginas de terceiros para averiguar



mais sobre como utilizam os seus cookies. Encontrará mais informações acerca de terceiros pertinentes nesta Política de Cookies.

Se decidir que não deseja aceitar os cookies de terceiros, pode recusá-los ou retirar o seu consentimento aos mesmos usando a função correspondente que se oferece na secção "Configuração de Cookies". Se se opuser a todos os cookies de terceiros, apenas poderá desfrutar as funcionalidades do nosso website que podemos garantir que funcionam sem estes cookies.

### **Que acontece se recusar os cookies?**

Se decidir recusar os cookies que requerem o seu consentimento prévio, não os utilizaremos. Se decidir retirar o seu consentimento em qualquer momento (mesmo que no-lo tenha dado anteriormente), deixaremos de usar esses cookies e apagamo-los (se forem cookies de origem).

No entanto, isto implica que no caso dos cookies funcionais não poderá aproveitar todas as características e funcionalidades do nosso website. Do mesmo modo, também terá a possibilidade de recusar os cookies de desempenho. Neste caso, não poderemos adaptar tanto a sua experiência de utilizador, nem saber aquilo de que gosta ou não no nosso website para podermos melhorá-lo.

Infelizmente, não podemos eliminar os cookies de terceiros. Se desejar apagar todos os cookies de terceiros, deverá fazê-lo na configuração do seu próprio browser.

Além disso, se recusar ou retirar o seu consentimento para os cookies de publicidade, não receberá menos publicidade. Simplesmente, a publicidade que vir não será personalizada para o seu perfil.

### **Como posso gerir a configuração dos cookies no meu browser?**

Pode gerir (ativar/desativar e eliminar) a configuração dos cookies do nosso website através das funções anteriores e também modificando a configuração do seu browser. A maior parte dos browsers permitem gerir os cookies ao aceitar ou recusá-los todos ou aceitando apenas um tipo específico. O procedimento para gerir e eliminar os cookies costuma encontrar-se na função de ajuda integrada do seu browser.

### **Quem é legalmente responsável pela utilização dos cookies da innocent?**

Os cookies descritos nesta Política de Cookies utilizam-se em relação a um website que é propriedade e é controlado pela Innocent Limited, sediada em Fruit Towers, 342 Ladbrooke Grove, Londres, W10 5BU, Reino Unido ("innocent" ou "nós"). Quando os dados pessoais se processam através do uso de cookies de origem, a innocent determina os meios e objetivos do referido procedimento e é quem controla os dados, conforme definido pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento 2016/679).

A nossa Declaração de Privacidade também se aplica, para além desta Política de Cookies. A declaração de privacidade informa sobre a maneira como a innocent utiliza, armazena e protege os dados pessoais recolhidos na internet. Também informa sobre os seus direitos de proteção de dados e como exercê-los. Recomendamos a consulta desta declaração. Se tiver questões ou dúvidas sobre a Política de Cookies ou sobre a Declaração de Privacidade, envie-nos um e-mail para [DPO@innocentdrinks.com](mailto:DPO@innocentdrinks.com) e se tiver questões sobre os seus dados, por favor escreva-nos para: Fruit Towers, 342 Ladbrooke Grove, Londres, W10 5BU, Reino Unido.